



## MINUTA

### REUNIÓN DE SEGUIMIENTO VIPPSC 3

#### Santo Domingo

Palacio de la Academia de Medicina

Santo Domingo #36

#### ▪ **Presentación y propósito del CHAT VIPPSC**

**ACH –El Lic. Salvador Álvarez, en representación de la Mtra. Dunia Ludlow Deloya:** Presentó a los vecinos el propósito de los VIPPSC, manifestó que la Autoridad del Centro Histórico, los elementos de Secretaría de Seguridad Ciudadana, tanto de la Policía Preventiva como de la Policía Auxiliar, así como la Secretaría de Gestión Integral de Riesgos y Protección Civil tienen el interés de estar cerca de los vecinos para apoyar y atender sus peticiones, quejas y necesidades.

**El Lic. Salvador Álvarez presentó a las autoridades que atenderán las necesidades de los vecinos de VIPPSC 3 Santo Domingo**

- **Miguel Ángel Martínez Hernández Sector Centro. SSC Preventiva**
- **Primer Oficial Francisco Monroy SSC Auxiliar**
- **Valentín Gálvez Martínez Comandante de 2da Sección Centro de Vialidad**
- **Genaro Rojas Martínez Cuauhtémoc 4. CUAH4**
- **José Antonio Venta SGIRyPC**

El Lic. Salvador Álvarez continuó con su participación informando a los vecinos sobre los avances logrados en el territorio correspondiente al VIPPSC 3, se recibieron 126 reportes de los cuales 96 se han resuelto los cuales se desglosan de la siguiente manera: 45 casos resueltos de ordenamiento de Vía Pública, 22 de Tránsito, 22 de Incidencias Urbanas, 5 de incidencias de Protección Civil, y 2 de Inseguridad.

Dentro de la infraestructura se han reparado 15 tapas de registro, se han repuesto 7 bolardos, se han reparado 22 m<sup>2</sup> de banquetas, se repusieron 14 m<sup>2</sup> de piezas de recinto, además en la calle semipeatonal San Ildefonso, se realizó la nivelación y reposición de 36 m<sup>2</sup> piso de basaltin, reparación de dren y colocación de cadena de acceso.

Como punto siguiente se señaló que dentro del territorio perteneciente al cuadrante de Santo se han retirado 1,863 m<sup>2</sup> de grafiti desglosados de la siguiente manera: 910m cuadrados en 63 cortinas metálicas, 844m<sup>2</sup> en 72 fachadas, 70 m<sup>2</sup> con thinner y 39 m<sup>2</sup> con Gel desincrustante. Además, se han realizado 43 intervenciones en cortinas metálicas en República de Chile y República de Honduras dando un total de 499 m<sup>2</sup> mismos que fueron protegidos con anti grafiti en su totalidad.



De igual manera se señaló que se han levantado tiraderos clandestinos que se encontraban distribuidos en las calles correspondientes al macro cuadrante número 3. Continuando con el tema de la basura se dieron indicaciones del servicio de limpia ubicado en República de Brasil entre República de Honduras y República de Paraguay, donde los vecinos pueden depositar su basura en un horario de 9 de la mañana a 6:30 de la tarde, a excepción de cuando la carga se mueve para ir a tirar.

#### ▪ **Intervención de Protección Civil.**

Habló sobre el plan familiar para prevención de riesgos, dejando que los vecinos participaran en la lectura de lo que es un plan familiar, se invitó a realizar simulacros dentro de su casa para prepararse en caso de riesgos reales, así como hacer el croquis o mapa de su vivienda donde se tengan marcadas las mejores rutas para salir, teniendo también a la mano las jaulas para las mascotas, en caso de haber animales libres resguardarlos en las zonas de menor riesgos. Se invitó a quienes estuvieran interesados en capacitarse, acudieran con Protección Civil y su Alcaldía.

Detectar los riesgos dentro y fuera de casa, detectando instalaciones eléctricas y cambiándolas si están en mal estado (se recomienda cambiarla de cada 10 años) además de revisar los tanques de gas como los cilindros o estacionarios, revisándolos constantemente para evitar fugas en caso de fugas fuerte se debe contactar con los números de emergencia. Resguardar con llave y separar los líquidos que sean nocivos y peligrosos para los niños.

Invito a los vecinos a descargar su plan familiar para poder llevarlo a cabo en casa, con esto se busca que las personas puedan salvar sus vidas en caso de emergencias, evitar bloquear el paso de pasillo con macetas o cualquier otro objeto, identificar un punto de reunión, al que la familia pueda llegar en caso de emergencias. Dentro del plan, está contemplado el plan para las unidades habitacionales, identificando a los encargados de los edificios ellos serán los encargados de llevar a cabo las labores previas a las emergencias, siempre en caso de emergencia se debe hablar al 911.

Dentro del plan se invita a hacer simulacros teniendo 50 segundos antes del movimiento telúrico, donde se puede hacer una evacuación o ejercicios de repliegue, llamar y guardar a las mascotas para salvarlas y evitar que puedan hacer daño a un tercero por el estrés que un movimiento telúrico o cualquier desastre natural que les puede ocasionar. Además, explico lo que la mochila de vida puede tener dentro, como medicinas necesarias, papel higiénico, muda limpia de ropa, copia de los documentos importantes, duplicado de llaves, lámparas de pilas, radio de pilas, y un poco de dinero.

Se presentó los contactos del cuerpo de protección civil dando por finalizada su intervención.

#### ▪ **Intervención del cuerpo de secretaría de Seguridad Ciudadana.**

Los Elementos de la Policía Preventiva, de la Policía Auxiliar y el representante de la SGRyPC se presentaron uno a uno con los vecinos, se pusieron a las órdenes y se comprometieron a estar cerca de ellos, recuperar su confianza y a hacer su trabajo con profesionalismo y eficiencia.



La intervención del cuerpo de la Secretaría de Seguridad Ciudadana se limitó a hacer la invitación a los vecinos presentes de externar sus malestares para darles seguimiento y poder responder a sus necesidades de manera correcta. Dentro de esto se mencionó el problema que todavía aqueja al centro histórico que es el ambulante, pero es un tema del cual ya está trabajando para resolverlo de la mejor manera

#### ▪ Participación de vecinos

La participación comenzó con una vecina la cual felicitó al jefe Ángel por trabajar incansablemente y el realizar labores las cuales a su punto de vista no entran dentro de sus responsabilidades por ejemplo las tareas de tránsito y vialidad. Además, invitó al cuerpo de tránsito a realizar de mejor manera sus tareas poniendo atención a casos de robo de luz, agua y comercio ambulante apoyando al jefe Ángel Martínez Hernández. Por último, hizo hincapié en poner atención en la calle de Belisario Domínguez con casos como los automóviles que entran en el carril designado al metrobus lo cual deriva en otros problemas.

La participación vecinal continuó con un vecino de Donceles el cual señaló el problema con las motonetas el cual ha ocasionado dos accidentes de los cuales el último fue un accidente mortal con un niño.

El oficial Valentín Gálvez Martínez Comandante de 2da Sección Centro de Vialidad respondió a la participación anterior señalando que ya se encuentran trabajando para solucionar el problema de las motonetas por lo que pide paciencia a los vecinos.

La siguiente intervención vecinal que señala que en correo mayor, el Carmen y Justo Sierra es una zona bastante riesgosa en cuanto a seguridad y robos además de señalar que no nota intervención de las autoridades para mejorar la situación.

Vecina de Leona vicario realizó una solicitud para un acercamiento con protección civil pues en su comunidad no tiene identificada la Zona de seguridad en caso de algún incidente. Además, realizó otra solicitud de botón de pánico debido a la alta tasa de robos en la misma calle, señala incluso que las personas mayores han sido golpeadas por los delincuentes. Siguiendo su participación solicita el mejorar la situación del metrobus y el problema con los automovilistas. Continuó felicitando al jefe Miguel Ángel Martínez por sus acciones. Otro punto que señaló la afectación de su comunidad debido al ambulante debido a que provocan una fauna nociva que incluye ratas, cucarachas y más además de que la temporada de diciembre complica más la situación.

Un vecino plantea la posibilidad de un trabajo conjunto entre autoridades del centro histórico en conjunto de las autoridades escolares de las zonas para mejorar el estado de los planteles escolares, además de fortalecer la seguridad para protección de padres y estudiantes. Otro punto es que solicita un acercamiento con los proveedores como la luz pues diversos planteles trabajan sin luz. El vecino comenta que el estado de distintas escuelas es preocupante, pero al ser edificios de valor cultural no se puede intervenir ni arreglar sin los permisos de la autoridad del centro histórico.



Vecina de República de Ecuador comenta que el problema de la basura es un fenómeno muy grande el cual debe solucionarse con distintas medidas entre las cuales señala mejorar el trato con pepenadores y la participación activa de los vecinos. De igual manera señala que en una ocasión se realizó una denuncia en el chat y derivado a eso se solicitó el nombre de la persona que la realizó por lo que le parece una situación preocupante el hecho de que incluso autoridades pueden estar relacionados con las personas a las que se denuncian y eso pueda derivar en un riesgo para los participantes del programa de VIPPSC.

El Arq. Ricardo Jaral respondió a la intervención con una invitación a un trato más personal pues el interés de su Área es solucionar los problemas que relacionen a la basura y la limpieza de distintas zonas del Centro Histórico.

El Jefe Miguel Ángel Martínez menciona al respecto de una participación anterior la importancia de seguir los distintos protocolos y procesos para realizar una investigación y solicitud de denuncia por los incidentes de seguridad pues no le parece correcto que los vecinos señalen una complicidad entre autoridades y delincuentes.

Continuando su participación dialogó con el vecino que comentó la situación de las escuelas ofreciendo un trato directo para poder dar seguimiento a las necesidades de las autoridades escolares y dar un correcto seguimiento a las distintas complicaciones que se presentan.

El oficial Francisco Monroy realizó un breve comentario con el procedimiento para atender el problema del ambulante de la zona.

El Lic. Salvador comentó el procedimiento a seguir para las necesidades que se expusieron con respecto a las escuelas.

La penúltima participación derivó en un diálogo entre un vecino de la zona y el jefe Miguel Ángel respecto al ambulante y la posibilidad de dar una solución “inmediata”.

La última intervención señaló la situación en la calle de San Idelfonso y el problema de las motonetas las cuales ponen en riesgo la integridad de los peatones y los niños que se dirigen hacia sus respectivas escuelas.

El Arq. Jaral responde la dificultad de colocar objetos para evitar el paso de motonetas debido a la afectación para el tránsito de personas en silla de ruedas y demás artefactos derivados de discapacidades.

La última participación fue de una vecina la cual señala su inconformidad por las sanciones a sus trabajadores y conocidos por descargas de 5 min, a la vez que los camiones de transporte público



pueden estar el día completo sin tener sanciones al respecto y la poca efectividad para identificar delincuentes.

Esta participación fue reforzada por la mención de otra vecina la cual señala que estos incidentes afectan directamente a la correcta funcionalidad de los negocios y la dificultad del desarrollo de comercio en la zona.

La respuesta fue dada por el Lic. Salvador el cual señaló la implementación del nuevo reglamento de descarga.

#### ▪ **Acuerdos**

Los Elementos de la Secretaría de Seguridad Ciudadana de la Policía Preventiva y de la Policía Auxiliar, Policía de Tránsito, así como el representante de la Secretaría de Gestión Integral de Riesgos y Protección Civil se comprometieron a estar cerca de los vecinos y a hacer su trabajo con profesionalismo y eficiencia, darle atención pronta y expedita a sus quejas y denuncias.

#### ▪ **Lista de asistencia Reunión de Instalación del VIPP 3 Santo Domingo**

	<b>Nombre</b>	<b>Dependencia / procedencia</b>	<b>Firma</b>
	Primer Oficial Francisco Monroy Rodríguez	SSC Auxiliar	
	José Antonio Venta	SGIRyPC	
	Miguel Ángel Martínez Hernández Sector Centro	SSC Preventiva	
	Genaro Rojas Martínez Cuauhtémoc 4	CUAH4	