



## MINUTA

### REUNIÓN DE EVALUACIÓN VIPPSC 5 ZÓCALO

Vía: Zoom

Ciudad de México

Martes 01 de septiembre de 2020.

#### ▪ **Presentación y propósito del CHAT VIPPSC**

**ACH – Mtra. Dunia Ludlow Deloya:** Explicó el motivo de la reunión, la presentación de las acciones derivadas de los Reportes vecinales que se hacen en los VIPPSC del V5, Zócalo.

**La Mtra. Dunia Ludlow Deloya presentó a las autoridades que atenderán los reportes durante la reunión de los vecinos de VIPPSC 5, Zócalo.**

- Lic. Genaro Rojas Martínez, Coordinador de Cuauhtémoc 4, de la Fiscalía General de Justicia.
- José Antonio, de Protección Civil y Prevención de Riesgos.
- Andrés Soto Gama, Jefe Helios, SSC-Preventiva.
- Thomasa Romero Guerra, Segunda Oficial, Zona Vial II, SSC-Tránsito.
- Aguilar López, Primer Inspector, SSC-Preventiva.
- Audencio García Luna, Jefe de SSC-Auxiliar.

**El Mtro. Efrén Arrellano Trejo hizo la presentación de la Evaluación.**

El Mtro. Efrén Arrellano Trejo, dio los números de los Chats de VIPPSC, se tiene al 31 de julio de 2020 un total de 80 vecinos. A la misma fecha, ha recibido un total de 339 reportes de los cuales se han resuelto 329, para obtener una eficiencia del 97.05%. Remarcó los reportes de Tránsito con 92, que se han resuelto con apoyo de las Autoridades correspondientes.

El Mtro. Efrén Arrellano reportó que se han retirado 2,848 m2 de grafiti, en los espacios del V5. Enfatizó el trabajo conjunto de la ACH que tiene con la Dirección General de Servicios Urbanos, para atender este tipo de situaciones.



La Mtra. Dunia Ludlow Deloya, Coordinadora General de la Autoridad del Centro Histórico, recordó cuál es propósito de los VIPPSC, quiénes son las autoridades que se coordinan en este programa.

La Mtra. Dunia agradeció a las distintas Autoridades. Se dará seguimiento a los acuerdos y los reportes de los vecinos en los Chats vecinales.

- **Participación de los vecinos del V5, Zócalo.**

La **Vecina I** sugiere que los pasos peatonales que se han adaptado para uso peatonal sean procurados por las Autoridades, ya que son usurpadas por las motocicletas. En Bellas Artes, se complica el paso peatonal sobre Av. Juárez y la gente transita en una sola fila.

El **Vecino II**, informa que hay muchas motocicletas/bicicletas que andan en sentido contrario, lo ha comentado con las Autoridades de Tránsito, las motocicletas ponen en riesgo la vida del peatón que transitan las calles que se han adaptado para peatonales. Pregunta ¿Quién puede apoyar a regular el tránsito de las motocicletas? Agregó que agradece la coordinación de las Autoridades

La **Vecina III**, del Palacio de la Autonomía, agradece que se hayan creado los chats de vecinos y la puntualidad de las Autoridades por atender estos reportes y quejas.

El **Vecino IV**, informa que el paso peatonal que se habilitó cerca del Hotel, impide que sus huéspedes ingresen al estacionamiento; menciona que por Venustiano Carranza a veces logran pasar, pero es un paso pequeño. Solicita apoyo de las Autoridades para darle solución.

La **Vecina V**, de **Fantasías Arcoíris**, en Venustiano Carranza, mencionó que les recogieron su mercancía (plantas) estaba cerca de su entrada, estuvo buscando su mercancía en las dependencias que le mandaban. Propone que sí le recogen la mercancía que le dejen un documento.

La **Vecina VI**, trabajadora de un establecimiento de República de Uruguay, pide más vigilancia en su calle después de las 19:00hrs, ya que ha notado mayor inseguridad estos días, sus compañeros han sido asaltados.



El **Vecino VII**, del Museo Nacional de las Culturas, menciona que hay buena coordinación con los elementos SSC. Pide mayor apoyo en los días de las manifestaciones, ya que los manifestantes quieren ingresar por la puerta del Museo, pide más apoyo para que sea más rápido el auxilio, ya que hay artículos valiosos en su museo.

▪ **Intervención de las Autoridades de la Secretaría de Seguridad Ciudadana.**

**Thomasa Romero Guerra, Segunda Oficial, Zona Vial II, SSC-Tránsito** respondió al reporte del **Vecino II**, con respecto a la usurpación de las calles adaptadas para peatones y que invaden motocicletas y/o bicicletas; pondrán más atención en los puntos que mencionó el vecino: República de Guatemala, Correo Mayor, Justo Sierra. La Agente tomó nota para pasar el reporte con sus superiores y tomar acciones. Asimismo, atendió el reporte del **Vecino IV**, del N Hotel para que pueda habilitarse el paso de los huéspedes que se hospedan en el hotel, la alternativa sería por Venustiano Carranza, en coordinación del personal para indicar que carros entrarían al hotel.

Thomasa Romero Guerra, dio su número para coordinarse con más facilidad.

**Audencio García Luna, Jefe Regional de la SSC-Auxiliar** sugirió que el hotel hiciera tarjetones que identifiquen a sus huéspedes y el personal de tránsito también esté enterado.

En atención al reporte del personal de Fantasías Arcoíris, preguntó cuándo se levantó la mercancía. Mencionó que la policía Auxiliar y el Área de Reordenamiento levanta las mercancías que se encuentran con irregularidad o en venta informal. Por lo regular la mercancía levantada va a la calle de Fernando de Alba; el día mañana pasará el Jefe Audencio a la tienda de Fantasías Arcoíris para atender el reporte personalmente.

En cuanto a lo que mencionó la vecina **Vecina VI**, le preguntó si han levantado una carpeta de investigación por los asaltos que han sufrido.

Asimismo, el Jefe Audencio le comentó a la Vecina **VII** del Museo Nacional de las Culturas que pondrán mayor atención en el momento de las manifestaciones.

**Andrés Soto Gama, Jefe Helios, SSC-Preventiva** menciona que se necesita mayor coordinación con los vecinos del V5. Dio su número para que puedan denunciar al momento los casos de asalto como el caso de la **Vecina VI**. En este tipo de casos, mencionó la importancia del vínculo para denunciar cualquier caso, un delito, abusos de autoridad. Pide que vayan a levantar las denuncias en la Agencia.

**Aguilar López, Primer Inspector, SSC-Preventiva** dio su número para una pronta respuesta.



### Acuerdos derivados de la reunión.

- De acuerdo con el reporte del vecino de **Vecino II**, con respecto a la usurpación de las calles adaptadas para peatones y que invaden motocicletas y/o bicicletas; pondrán más atención en los puntos que mencionó el vecino: República de Guatemala, Correo Mayor, Justo Sierra.
- En cuanto al N Hotel, se habilitará el paso de los huéspedes que se hospedan en el hotel, la alternativa sería por Venustiano Carranza, en coordinación del personal para indicar que carros entrarían al hotel.
- El Jefe Audencio visitará al personal de la tienda de Fantasías Arcoíris para atender el reporte personalmente sobre la mercancía decomisada.
- Se dará seguimiento a la vecina **VI**, y se reforzará la vigilancia de República de Uruguay. Se le solicitó la carpeta de investigación de la denuncia.

### Lista de asistencia a la Reunión de Instalación del VIPPSC 5, Zócalo.

|   | Nombre   | Dependencia / procedencia                |
|---|--|--|
| 1 | Andrés Soto Gama, Jefe Helios                              | SSC-Preventiva                           |
| 2 | Thomasa Romero Guerra, Segunda Oficial, Zona Vial II       | SSC-Tránsito                             |
| 3 | Aguilar López, Primer Inspector                            | SSC-Preventiva                           |
| 4 | Audencio García Luna, Jefe Regional                        | SSC-Auxiliar                             |
| 5 | Lic. Genaro Rojas Martínez, Coordinador de Cuauhtémoc<br>4 | Fiscalía General de Justicia             |
| 6 | Lic. José Antonio Venta                                    | Protección Civil y Prevención de Riesgos |