



2020

**INFORME DE
ACCIONES
COVID-19**

**AUTORIDAD DEL CENTRO
HISTÓRICO**

Semana 10-14 de agosto



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO



CIUDAD **INNOVADORA**
Y DE **DERECHOS**

FILTROS EN CALLES CON MAYOR AGLOMERACIÓN EN EL CENTRO HISTÓRICO

Filtros de Acceso Controlado APARTADO, DEL CARMEN Y MANUEL DE LA PEÑA Y PEÑA

Problemática identificada

- Los días sábado 8, miércoles 12 y jueves 13, se detectaron personas "cartereando" y robando celulares.
- De lunes a miércoles se registró la presencia de personas "toreando" en las calles de Apartado a Del Carmen; Plaza del Estudiante a Florida, y Del Carmen a Venezuela.
- Personal de dependencias que colaboran en los filtros, se retiraban a las 15:00 horas.
- Escaso personal de Policía Auxiliar para cubrir los 8 puntos de entradas y salidas.
- Se aglomeraban personas entorno a comerciantes vendiendo cosméticos.

Acciones

- Se reforzó la presencia de la SSC-Preventiva y de la Policía Auxiliar.
- Se incrementó el personal de las dependencias, como SIBISO, SEPI, entre otras, adicionalmente, se combinaron los turnos para cubrir los filtros en la mañana y en la tarde.
- Se realizaron diversos recorridos del personal de la Dirección General de Reordenamiento y de Policía Auxiliar para inhibir la presencia del comercio en vía pública, durante los días que que no tiene tolerancia.
- Personal de la ACH se coordinó con los servidores públicos de otras dependencias para atender cualquier situación a la brevedad posible.
- En los días de tolerancia al comercio en vía pública se visitó a los comerciantes en la vía que aglomeraban personas para comentarles las medidas sanitarias que debían de cumplir para evitar contagios.



RESULTADOS

- Se incrementó la seguridad en el filtro el día viernes con la presencia de personal de Preventiva.
- Por otra parte, el jueves se detuvo a una menor por robo de celulares.
- Se reforzó la presencia de Policía Auxiliar, con 13 elementos.
- Con el apoyo de servidores públicos de otras dependencias, se agilizó el flujo y orden en los filtros de estas calles, asimismo se incrementó su presencia, en algunos puntos, hasta las 17:00 horas.
- Se ordenaron a las personas que realizaron alguna compra en comercios en vía pública con mayor aglomeración.



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

SECRETARÍA DE
CULTURA Y PATRIMONIO
CENTRO HISTÓRICO

FILTROS SANITARIOS Y REPARTICIÓN DE CUBRE BOCAS

Esta semana se incrementó la presencia de servidores públicos en los filtros del Centro Histórico.

Se registró entre **150-160 servidores públicos de diversas dependencias**, cubriendo los filtros instalados en el Centro Histórico.

Personal de la Secretaría de Gobierno dotó a los servidores públicos **de paletas informativas, así como gel antibacterial para proporcionar a los visitantes**, asimismo, la ACH entregó cubrebocas para que se repartieran entre las personas que no contaban con el.

Entrega de Cubrebocas

Derivado de la donación de que recibió la ACH de 50,000 cubrebocas, se entregaron 12,500 cubrebocas a la Secretaría de Gobierno (8,000) y a Participación Ciudadana (4,500) para que, a su vez y a través de los servidores públicos que apoyan en los filtros, se repartan a los visitantes del Centro Histórico.

Esta semana la Secretaría de Gobierno repartió **1,175 cubrebocas** a las dependencias que se encuentran en los cruces y calles de:

- Madero y Eje Central
- Salvador
- Correo Mayor
- Uruguay 45
- Motolinía y 16 de Septiembre
- Gante y 16 de Septiembre
- Venustiano Carranza-Manzanares
- República de Guatemala
- Tacuba
- Pino Suárez y Uruguay
- 5 de Mayo y Eje Central
- 16 de Septiembre y Eje Central
- 5 de Mayo y Palma
- 5 de Febrero y República de Uruguay
- 20 de Noviembre y José María Izazaga
- Rep. Argentina
- Moneda-Emiliano Zapata
- Soledad
- Alhóndiga y Corregidora
- Pino Suárez y José María Izazaga



Por otra parte, personal de la ACH entregó a personal de SIBISO, SEPI y Turismo **1,412 cubrebocas**, en los filtros de la zona nororiente,

- República de Argentina.
- Apartado.
- Manuel de la Peña y Peña.
- Del Carmen.
- República de Colombia.
- República de Bolivia.
- Callejón de Girón.
- Florida.
- Corregidora

Adicionalmente, en las estaciones de metrobús que registraron mayor afluencia (Mixcalco, Argentina, Plaza San Juan y Teatro de la Ciudad), en horas pico (entre 13:00-15:00) se entregaron **128 cubrebocas** a personas que no portaban.



SÉPTIMA SEMANA DE LA REANUDACIÓN DE ACTIVIDADES EN EL CENTRO HISTÓRICO EN EL SEMÁFORO NARANJA

1. REAPERTURA GRADUAL Y ORDENADA

En la séptima semana de Semáforo Naranja, se recorrieron **25 calles y se supervisaron 6** en conjunto con la Secretaría de Gobierno, Autoridad del Centro Histórico y personal del INVEA, para identificar el cumplimiento de las medidas sanitarias.

Se registró el incumplimiento de **23 establecimientos**, en promedio durante la semana, que abrieron o cerraron fuera de los horarios permitidos; así como **5 locales** que trabajaron el día que no les corresponde a lo largo de la semana en las calles de Guatemala, Palma, Soledad, Leona Vicario, Bolívar y Regina.

Por otra parte, 6 calles registraron el **100 por ciento de cumplimiento** en medidas sanitarias:

- Pino Suárez.
- 20 de Noviembre.
- 5 de febrero.
- República de Venezuela.
- Tacuba.
- Mesones y Mixcalco.

El resto de las calles promediaron cumplimientos **del 92 al 95 por ciento**.

3,654

ESTABLECIMIENTOS VISITADOS

Por otra parte, de los **23 establecimientos** que abrieron antes o cerraron después del horario permitido, la mayoría de estos se detectaron en las calles de Soledad, Mixcalco y Callejón de Mixcalco.

- Soledad (5)
- Mixcalco (4)
- Callejón de Mixcalco (4)
- Bolívar (3)
- Regina (4)
- Leona Vicario (1)
- Donceles (1)
- Tacuba (1)

Entre las tiendas que incumplieron con los horarios se detectaron los giros de: Estéticas, Ropa, Bisutería y venta de textiles en general.



Regina #45



Regina #72



Soledad #10

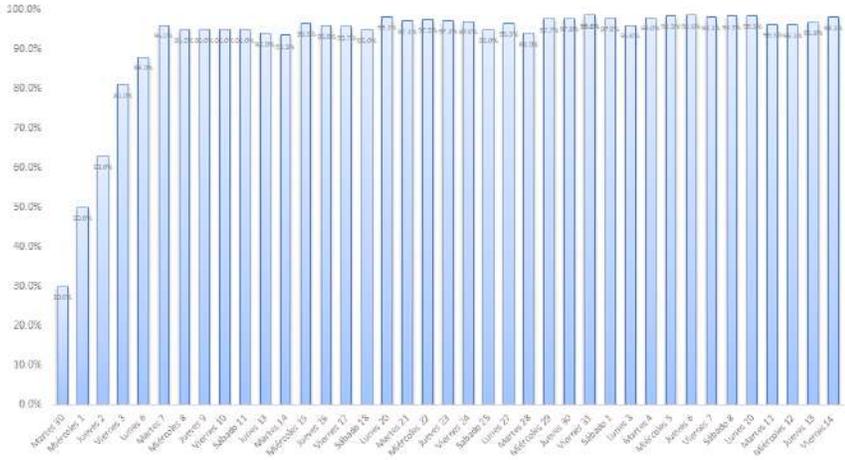


REAPERTURA GRADUAL Y ORDENADA

Del sábado 8 al 14 de agosto se registró un cumplimiento del **98 por ciento, en cuanto a las medidas sanitarias** que están aplicando los establecimientos en las calles seleccionadas del Centro Histórico.

Los rubros que continúan registrando el **100 por ciento** de cumplimiento, en los establecimientos son: "Uso de Cubrebocas", "Dispensador de Sanitizante", "Tapete Sanitizante", "Señalización" y "horarios de apertura".

El rubro que constantemente registra menor cumplimiento **es el de "filas al exterior de los locales"**, que ha registrado un promedio de cumplimiento del **80 por ciento**.



Para esta semana, **se integró la calle de Regina** para verificar el cumplimiento en cuanto a medidas sanitarias de restaurantes; se visitaron **60 restaurantes**, de los cuales el **98 por ciento** cumplieron con todas las medidas sanitarias.

Por último, ante la falta del cumplimiento de los establecimientos en cuanto a medidas sanitarias; la ACH entregó **16 avisos de incumplimiento**, mientras que el INVEA **suspendió a 6 locales comerciales** (5 por no respetar el horario de cierre y 1 por abrir el día que no le corresponde).

2. PEATONALIZACIÓN DEL CENTRO

En la sexta semana de peatonalización del Centro Histórico, del 100 por ciento de las calles peatonales, el **91 por ciento es aprovechado por los peatones, uno por ciento más que la semana anterior.**

Mientras que el **5 por ciento de las calles presentó un un aprovechamiento de regular a bajo.**

El **4 por ciento restante**, tuvo un aprovechamiento nulo o se utilizó como estacionamiento de los residentes del Centro Histórico

2 por ciento de las calles se tiene nulo uso de estas y el otro **2 por ciento** se utiliza como estacionamiento vecinal.



Aprovechamiento peatonal por zonas

En el norte y sur del lado oriente se solicita dinero a los automovilistas por comerciantes en vía pública

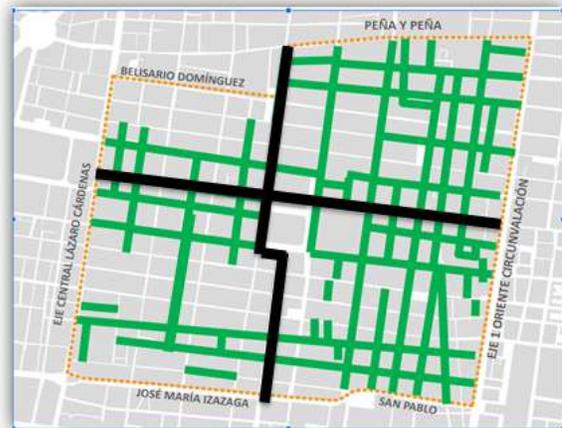
para mover las dovelas en las calles peatonales. Se identificó esta práctica en Lecumberri, Manuel Doblado, Margil y Mixcalco.

En el suroriente y surponiente hay desbordamiento de autos estacionados en el espacio público

Roldan, Santo Tomás, San Marcos, Aldaco y San Jerónimo. Si bien, algunas son primordialmente vecinales, algunas calles se saturan por la ocupación de estacionamientos privados en la vía pública y “franeleros”.

Norponiente **94%**

Surponiente **89%**



Nororiente **70%**

Suroriente **87%**



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

CENTRO HISTÓRICO

CIUDAD INNOVADORA Y DE DERECHOS

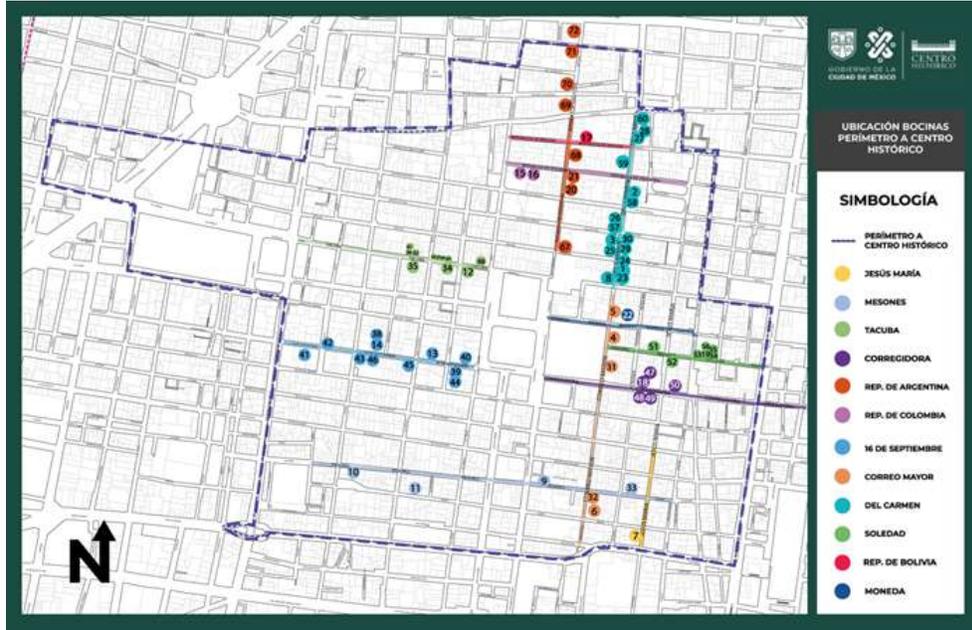
PEATONALIZACIÓN DEL CENTRO

Instalación de bocinas para orientar a las personas

Con el apoyo de la Comunidad del Centro Histórico, de las y los vecinos y dueños de establecimientos, se cuenta con **72 bocinas instaladas en locales así como en otros puntos, 22 más que la semana anterior.**

44%

más bocinas respecto a la semana anterior



Las bocinas cuentan con una grabación para invitar a las personas a caminar por el lado correcto de la calle, así como guardar la sana distancia y usar cubrebocas.

El audio de todas las bocinas no rebasa los 62 decibeles permitidos en la norma.



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

PERÍMETRO A CENTRO HISTÓRICO

CIUDAD INNOVADORA Y DE DERECHOS

Centro en Línea

Al 14 de agosto, la plataforma de Centro en Línea cuenta con un total de **1,194 tiendas** registradas; esta semana se registraron **51 nuevos establecimientos**.

El sitio electrónico, a la fecha, ha registrado **33,587 usuarios únicos que en conjunto han navegado en 343,169** ocasiones revisando las distintas páginas y subpáginas con que cuenta la página.

El viernes 14 de agosto, se llevó a cabo una nueva dinámica para la promoción del sitio Centro en Línea; el hashtag #CentroEnLínea tuvo un impacto de :

- **13,000 impresiones en Twitter**, el #CentroEnLíneaVende registró **1 millón 100 mil impresiones**.
- En Facebook la actividad en línea generó **2 mil 400 impresiones y 99.56 de engagement**.
- Mientras que en Instagram tuvo un alcance de **93.75 de engagement, 130 reproducciones y 22 me gusta**.



Categoría	Inscripciones
Moda y Textiles	291
Alimentos preparados y bebidas	146
Joyería y derivados	74
Papelería/Imprentas	86
Salud	58
Belleza	54
Culturales y Educativos	65
Hogar y construcción	88
Abarrotes y Materias primas	40
Productos artesanales	38
Servicios Profesionales y Técnicos	86
Varios	49
Hospedaje y Turismo	28
Instrumentos Musicales, Tecnología y Audio	84
Mercados	7
TOTAL	1194

1,194

TIENDAS EN LÍNEA



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO



CIUDAD INNOVADORA
Y DE DERECHOS

Reuniones con Representantes de Museos del Centro Histórico y con empresarios del Centro Histórico

El lunes 10 de agosto se tuvo una **Reunión con Directores y Representantes de Museos en el Centro Histórico, personal de la ADIP, de la Secretaría de Cultura de la Ciudad de México y de la ACH.**

- Se contó con la participación de 70 directores y representantes de Museos.
- Se comentó sobre la apertura bajo la nueva normalidad del Centro Histórico.
- Se tocaron las nuevas medidas sanitarias.

Asimismo, los Directores y Representantes manifestaron diversas dudas entre las cuales destacan:

- Horarios de apertura.
- Días de apertura.
- Restaurantes o cafeterías.
- Seguridad en los Museos.
- Personas en situación de calle alrededor de los museos.

Finalmente, se acordó seguir en contacto con los participantes; contar con un canal de comunicación permanente y mantenerlos informados para cualquier tema sanitario y de seguridad.

REUNIÓN DE SEGUIMIENTO SEMANAL

Por otra parte, se llevó a cabo la reunión habitual sabatina con locatarios, para comentar sobre los resultados de las acciones que se están llevando a cabo en materia sanitaria, por parte de la Secretaría de Gobierno, así como la Autoridad del Centro Histórico.

Se recibieron las inquietudes de los empresarios; **entre las que destacaron, tolerancia para repartidores y dudas sobre las nuevas medidas del Centro Histórico (conversión de bares a restaurantes).**



Afluencia de Metrobús

Jueves 13 agosto



Estación República de Argentina dirección Buenavista 14:00 horas



Estación República de Chile dirección Buenavista 14:43 horas



Estación Mixcalco Poniente-Oriente 15:24 horas.

Viernes 14 de agosto



Estación Plaza San Juan dirección San Lázaro 15:18 horas.



Estación Argentina dirección Buenavista 14:40 horas.



Estación Mixcalco dirección San Lázaro 14: 41 horas.

Con base en las afluencias reportadas por el Metrobús, se realizaron recorridos, el jueves 13 y viernes 14 de agosto por parte del personal de la ACH **en las estaciones que se detectaron con mayor porcentaje de ocupación**, en horario de 14:00 a 15:00 horas.

- República de Argentina.
- República de Chile.
- Mixcalco.
- Plaza San Juan.

De los puntos visitados, se identificó mayor presencia de personas **en la estación de República Argentina (ambos días)**; en dicha estación la mayoría de las personas usaban cubrebocas pero no guardaban sana distancia, por lo que se procedió a orientarlos; de igual manera los autobuses que ingresaban a la misma registraron porcentajes altos de ocupación como se puede ver en la gráfica.

Cabe señalar que en esta estación también el transporte concesionado realiza constantes paradas, por lo que se observa mayor concentración de personas.

Por su parte, en las otras estaciones recorridas, se detectó afluencia media, tanto en las estaciones como en los metrobuses.



ACCIONES INSTITUCIONALES

ACH Acciones complementarias

- **Difusión de 105** publicaciones a través de las redes sociales de la ACH, obteniendo **1,057 me gusta** y **132 mil 521 impresiones**.
- **Recorridos diarios** en las calles del Centro Histórico, para verificar establecimientos, colocar sana distancia en las filas de estos, esclarecer dudas a los locatarios, entre otros.
- **Entrega de Cubrebocas** a visitantes del Centro Histórico.
- **Presencia permanente** en filtros controlados en las calles de Apartado, Del Carmen, Manuel de la Peña y Peña, Corregidora y Madero.
- **Recorridos a estaciones del Metrobús para medir las afluencias**.

Reuniones y recorridos de trabajo;

- **Reunión con Directores y Representantes de Museos en el Centro Histórico**, personal de la ADIP y de la Secretaría de Cultura de la Ciudad de México.
- **Reunión con empresarios del Centro Histórico** para revisar el avance semanal de medidas sanitarias.
- **Reunión con dueños de librerías**, para explicar la normatividad y acordar acciones de seguimiento para la vigilancia de las librerías en el Centro Histórico. **Se contó con la participación de personal de la Secretaría de Gobierno.**
- **Reunión y recorrido con personal de SEMOVI** para analizar las opciones de rutas para el tránsito de ciclotaxis y garantizar la movilidad.
- Reunión con **dueños de Bares y restaurantes para comentar sobre el programa REABRE**, para cambiar el giro de bares y antros a restaurantes.



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

CENTRO
HISTÓRICO

CIUDAD INNOVADORA
Y DE DERECHOS

Secretaría de Gobierno

- Recorridos por calles del Centro Histórico.
- Coordinación de operativos para inhibir el comercio en vía pública.

SSC- Tránsito

- 124 reductores de velocidad
- 642 entrega de cubrebocas
- 200 infracciones
- 1 depósito
- 1 dispositivos en Vizcaínas
- 6 plantones
- 7 bloqueos
- 21 manifestaciones
- 2 infracciones a motocicletas
- 4 operativo de arracones
- 47 apoyos a la ciudadanía
- Retiro de 7 toneladas 200 kg de enceres.

Metro

- 17,865 tomas de temperatura.
- Reporte diario de afluencias.
- Sanitización de Trenes.
- Distribución de cubrebocas en las estaciones del metro.
- Distribución de gel antibacterial en los accesos – torniquetes de las estaciones del metro.
- Cierre temporal de Allende y Merced.



Metrobús

- Dosificación de filas, entrega de cubrebocas, aplicación de gel antibacterial y toma temperatura.
- Difusión de medidas sanitarias por COVID en las estaciones del metrobus.
- Limpieza profunda y sanitizaciones en estaciones, terminales y autobuses.
- Reporte diario de afluencias.

Fiscalía General de Justicia de la Ciudad de México

- Instalación de filtros sanitarios.
- Uso obligatorio de Caretas, cubrebocas y gel antibacterial. Lavado de manos.
- Atención a denuncias con elementos de protección personal.

Secretaría de Turismo de la CDMX

- Filtros sanitarios en las principales calles del Centro Histórico para aplicar gel antibacterial y tomas de temperatura.

SIBISO-INDISCAPACIDAD-SEPI-Contraloría General

- Apoyo en filtros del Centro Histórico.





C5

- Identificación de posibles casos COVID-19.

Policía Preventiva

- 224 recorridos.
- 42 llamadas de emergencia.
- 329 blindaje de inmuebles.
- 392 elementos de estado de fuerza.
- 105 unidades de estado de fuerza .
- Dispositivo para retirar el comercio informal y prevenir aglomeraciones en Eje 1 y Manuel Doblado y Reforma.
- Limpieza profunda de las instalaciones de las SSC, UPC-Centro

Policía Auxiliar

- Del 08 al 14 de agosto del año en curso, se implementó el programa denominado “Brigada de prevención y protección”, para colocar filtros sobre la avenida José María Pino Suárez, 20 De Noviembre, 5 De Mayo, Francisco I. Madero Y 16 De Septiembre Del Centro Histórico, realizando la distribución de cubre bocas, gel anti bacterial y toma de temperatura entre los ciudadanos que transitan por el lugar, con la finalidad de inhibir la propagación del virus covid-19.
- Se implementó dispositivos para inhibir la venta informal que con lleva a la concentración de personas en:
 - Calle de apartado
 - Del Carmen
 - San Idelfonso
 - Moneda
 - República de Guatemala
 - República de Colombia
 - República de Bolivia
- Se implementó un dispositivo en las calles de Meave entre Aldaco y puente de Peredo esquina eje central Lázaro Cárdenas, colonia Centro, alcaldía Cuauhtémoc, verificando que los establecimientos comerciales se mantengan cerrados así también sean retirado puestos semifijos.
- Filtros implementados a partir del 29 de julio del 2019, con un horario de 09:00 a 18:00 horas, con personal de policía auxiliar en puntos estratégicos, para evitar la aglomeración de personas y la propagación del virus covid-19, con un estado de fuerza de 25 elementos.
 - Apartado
 - Plaza Del Estudiante
 - Del Carmen
 - Mesones
 - Peña Y Peña
 - Venustiano Carranza
 - Alhóndiga
 - República de Bolivia
 - República De Colombia
 - Callejón Juan De Girón



INVEA

- Se asignó un equipo especial de verificadores que recorrió el Centro Histórico o acompañó las brigadas de las otras instituciones.
- Se impusieron **6 suspensiones por tres días a establecimientos.**
- **5 Suspensiones por no respetar el horario de cierre.**
- 1 Por abrir el día que no le corresponde.
- 2 apercibimientos.

Secretaría de la Gestión Integral de Riesgo y Protección Civil

- Acciones de Campañas y difusión en redes sociales.
- Apoyo en filtros sanitarios del Centro Histórico.

