



INFORME ANUAL

PROGRAMA VIPPPSC

2020

Vecinos Interesados en la preservación del Patrimonio y la Seguridad Ciudadana

En el Centro Histórico confluyen diariamente más de 2 millones de personas entre visitantes, población fluctuante y habitantes, dentro del Perímetro A viven 33 890 personas.

Por el número de personas que confluyen en el Centro Histórico, su dinámica social, política y económica, se genera la necesidad de una actuación conjunta entre Autoridades del Gobierno de la CDMX y vecinos(as), con el objetivo de preservar el patrimonio histórico y cultural, así como mejorar el ambiente de seguridad que se ha percibido en los últimos años.

El objetivo del programa de Vecinos Interesados en la Protección del Patrimonio y la Seguridad es incentivar la participación de los/las vecinos/as, para encontrar soluciones integrales en conjunto con las diferentes autoridades que confluyen en el Centro Histórico.

Las y los vecinos pueden reportar problemas, situaciones irregulares, incidencias, denuncias y desperfectos que se susciten en el polígono A del Centro Histórico para que éstas sean atendidas y canalizadas por diversas autoridades del Gobierno de la Ciudad.

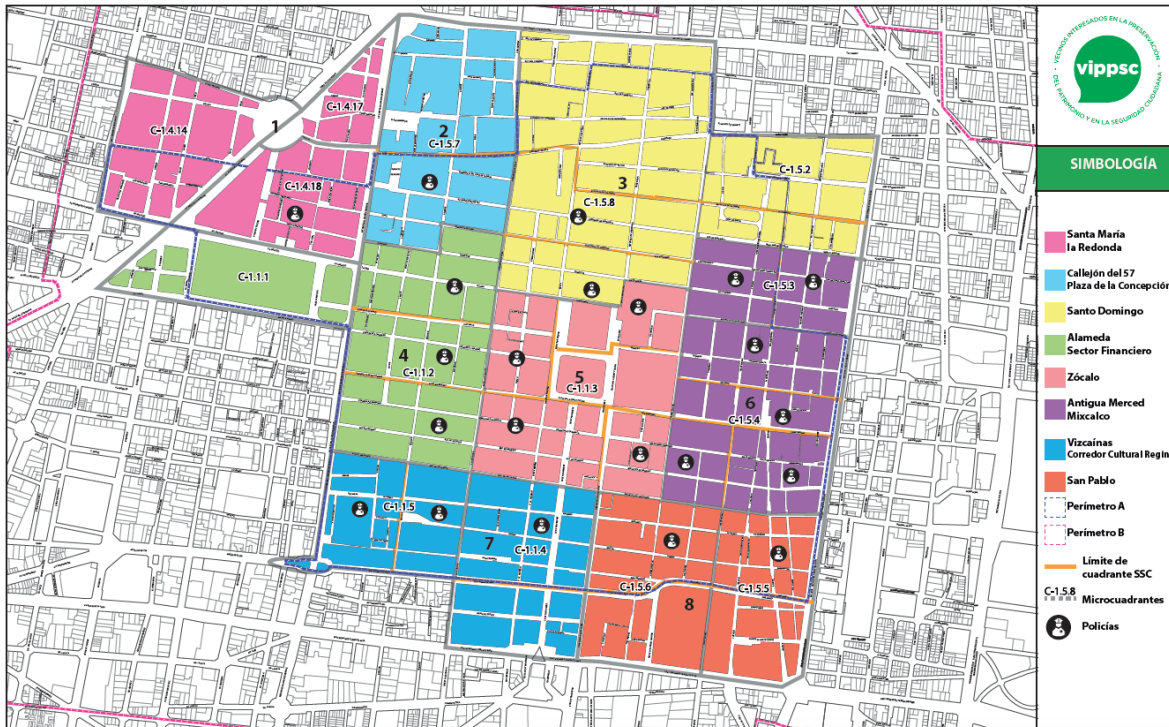
Los temas que se abordan para generar una dinámica de participación vecinal en el Centro Histórico son:

1. Cuidado y preservación del Patrimonio Histórico.
2. Mejoramiento de Servicios Urbanos.
3. Cocreación de acciones en materia de Seguridad.
4. Prevención de riesgos

El programa de Vecinos Interesados en la Protección del Patrimonio y la Seguridad Ciudadana funciona a través de **ocho grupos** vecinales:

- *V1: Santa María la Redonda* delimitado por las calles Eje 1 Poniente, Pedro Moreno, Reforma, Eje central Lázaro Cárdenas y Avenida Hidalgo.
- *V2: Callejón del 57- Plaza de la Concepción*, está delimitado por el Eje 1 Nte. López Rayón, República de Chile, Donceles y el Eje central Lázaro Cárdenas.
- *V3: Santo Domingo*, está delimitado por el Eje 1 Nte. López Rayón, Peña y Peña, Miguel Alemán, Justo Sierra, República de Guatemala y República de Chile.
- *V4: Alameda-Sector Financiero* está delimitado por las calles Hidalgo, Juárez, Donceles, Eje Central, Isabela la Católica, República del Salvador.
- *V5: Zócalo*. está delimitado por las calles República de Guatemala, Justo Sierra, Correo Mayor, República del Salvador e Isabel la Católica.
- *V6: Antigua Merced- Mixcalco* está delimitado por las calles Miguel Alemán, República de Guatemala, Correo Mayor.
- *V7: Vizcaínas- Corredor Cultural Regina* está delimitado por las calles República del Salvador, Pino Suarez y Eje Central.

- V8: *San Pablo* está delimitado por las calles Fray Servando Teresa de Mier, Pino Suarez, Jesús María y San Pablo.



Mediante la instalación de los ocho grupos vecinales de WhatsApp, la comunidad realiza reportes las 24 horas del día, recibe información diariamente de las acciones y programas del Gobierno de la Ciudad de México.

Las dependencias que intervienen en este Programa y dan respuesta a las solicitudes vecinales son:

- Autoridad del Centro Histórico (ACH)
- Secretaría de Seguridad Ciudadana (SSC)
- Secretaría de Gestión Integral de Riesgos y Protección Civil (SGIRyPC)
- Fiscalía General de Justicia (PGJ)
- Alcaldía Cuauhtémoc
- Comisión Federal de Electricidad (CFE)
- Sistemas de Aguas de la Ciudad de México (SACMEX)
- Secretaría de Obras y Servicios (SOS)
- Instituto de Atención a Poblaciones Prioritarias (IAPP)
- SSC- Tránsito
- SSC- Preventiva
- SSC- Auxiliar

Este Programa contó con una red de 537 vecinos(as) durante el primer año en 2019 y en el presente año 2020 se consolidó con 782 integrantes.

Se realizaron 14 reuniones vecinales en los ocho macrocuadrantes para dar seguimiento a las incidencias reportadas, con una participación de 405 personas.

Reuniones de Instalación de Grupos Vecinales

Fecha de Reunión	Numero de Cuadrante	Nombre	Reunión	Número de Asistentes
Miércoles 05 febrero 2020	V7	Vizcaínas – Corredor Cultural Regina	Fundación para Ancianos Concepción Béistegui, Calle Regina 7	33
Martes 11 febrero 2020	V4	Alameda- Sector Financiero	La Casa del Cine Mx, República de Uruguay 52	29
Martes 18 febrero 2020	V2	Callejón del 57 - Plaza de la Concepción	Centro de Educación Continua Ing. Eugenio Méndez Docurro IPN	22
Martes 25 de febrero 2020	V3	Santo Domingo	Antiguo Colegio de San Ildefonso.	25
Martes 03 marzo 2020	V6	Antigua Merced - Mixcalco	Sinagoga Histórica, Justo Sierra 71,	27
Miércoles 11 marzo 2020	V8	San Pablo	ESIA Tecamachalco Instituto Politécnico Nacional Regina 143	25
Martes 01 septiembre 2020	V5	Zócalo	Vía Zoom	34
Jueves 03 septiembre 2020	V1	Santa María la Redonda	Vía Zoom	32
Martes 08 septiembre 2020	V6	Antigua Merced- Mixcalco	Vía Zoom	40
Jueves 10 septiembre 2020	V7	Vizcaínas – Corredor Cultural Regina	Vía Zoom	40
Jueves 17 septiembre 2020	V4	Alameda Sector Financiero	Vía Zoom	27
Martes 22 septiembre 2020	V3	Santo Domingo	Vía Zoom	20
Jueves 24 septiembre 2020	V2	Callejón del 7/Plaza de la Concepción	Vía Zoom	23
Martes 29 septiembre 2020	V8	San Pablo	Vía Zoom	28
				Total 405

Las problemáticas que se pueden reportar en el grupo se enlistan a continuación.

- Tránsito: choques, motos en calles peatonales, autos estacionados en zonas prohibidas.
- Incidencias urbanas: fallas en el alumbrado público, falta de agua, fugas de agua, tiraderos de basura, baches, tapas o coladeras faltantes.
- Ordenamiento de la vía pública: comercio en vía pública en zonas recuperadas, franeleros, chelerías incumpliendo normatividad.
- Daño al patrimonio cultural e histórico: obras sin permiso, remodelaciones clandestinas, mutilación de obras artísticas,
- Ruido: establecimientos comerciales con bocinas en la calle, establecimientos que excedan los decibeles autorizados.
- Incidencias de Protección Civil: incendios, encharcamientos, fuga de gas, heridos.
- Inseguridad: robos, peleas/riñas, lesiones, ingesta de alcohol en vía pública.
- Atención a poblaciones prioritarias.

Gracias a la participación de las y los vecinos se atendieron 1238 reportes durante el periodo de junio-diciembre de 2019, mientras que **en el año 2020 el número de reportes atendidos fue de 2971**. En la siguiente tabla se muestra el desglose de reportes resueltos.

Cuadrante	V1	V2	V3	V4	V5	V6	V7	V8	Total
Total	538	203	400	291	320	448	602	169	2971
Atención a poblaciones prioritarias	89	36	18	59	8	4	35	6	255
Incidencias Urbanas	233	60	143	29	26	81	94	63	729
Seguridad	15	22	38	21	17	27	69	25	234
Ordenamiento de la vía pública	7	2	25	108	98	147	115	29	531
Tránsito	116	42	133	29	128	119	106	19	692
Otros	52	26	22	33	22	7	51	2	215
Incidencias de Protección Civil	20	7	14	8	2	5	15	8	79
Ruido	6	8	5	4	18	57	53	18	169
Daño al patrimonio cultural e histórico	2	0	2	0	1	1	64	0	70

A continuación, se detallan los tipos de incidencias por macrocuadrante.

V1: Santa María La Redonda

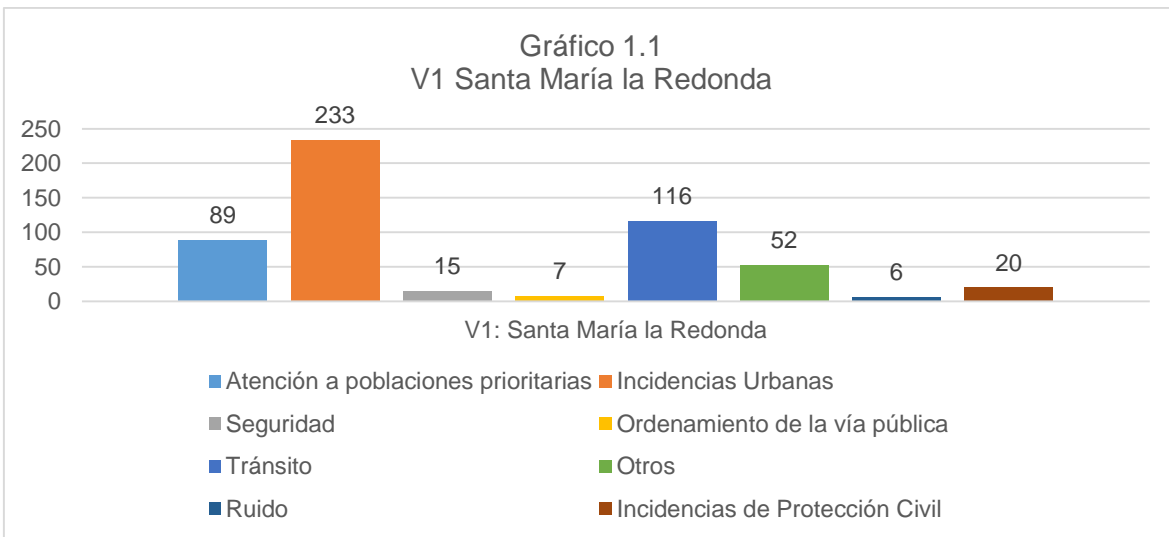
Periodo: 1 de enero al 14 de diciembre

Total de Reportes atendidos: 538

Nivel de eficiencia: 97.65%

¿CUÁNTOS?	TEMA	SUBTEMA	¿DÓNDE?	ATENDIÓ
89	ATENCIÓN A POBLACIONES PRIORITARIAS	<ul style="list-style-type: none"> Presencia de grupos o individuos en situación de calle 	<ul style="list-style-type: none"> Calle Plaza 2 de abril. Eje Central. Jardín Allende. Jardín del Obispo. Pensador Mexicano Plaza Santa Veracruz. Violeta Reforma Riva Palacio 	IAPP. SSC- PREVENTIVA ALCALDÍA CUAUHTÉMOC
233	INCIDENCIAS URBANAS	<ul style="list-style-type: none"> Baches Cascajo. Daño al equipamiento urbano. Desperfectos en banquetas Fallas en el alumbrado público Fallas en el sistema de drenaje. Falta de agua Falta de bolardos Falta de luz al interior de los inmuebles Mal estado de cables o equipamiento Robo de cables, tapas, registros Tiradero de basura Tapas, registros o coladeras faltantes o dañados Tubería rota 	<ul style="list-style-type: none"> Callejón de San Juan de Dios Av. Hidalgo Calle 2 de abril Eje Central Galena Hidalgo Reforma Magnolia Mina Obraje Pedro Moreno Pensador Mexican Reforma Riva Palacio San Juan de Dios. Santa Veracruz Valerio Trujano Violeta 	ACH. CFE. ALCALDÍA CUAUHTÉMOC DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS URBANOS. SACMEX. SSC AUXILIAR. SECRETARÍA DE OBRAS Y SERVICIOS. SSC- PREVENTIVA
20	INCIDENCIAS DE PROTECCIÓN CIVIL	<ul style="list-style-type: none"> Alarma sísmica descompuesta Encharcamientos Fuga de gas Incendios 	<ul style="list-style-type: none"> 2 de abril Callejón de San Juan de Dios Eje central Pensador Mexicano Riva Palacio Violeta Valerio trujano 	SECRETARIA DE OBRAS Y SERVICIOS SGIRPC HEROICO CUERPO DE BOMBEROS

15	INSEGURIDAD	<ul style="list-style-type: none"> • Robos • Lesiones 	<ul style="list-style-type: none"> • Eje Central • Av. Hidalgo • Riva Palacio • Magnolia • Mina • Pensador mexicano 	SSC- PREVENTIVA SCC-AUXILIAR
7	ORDENAMIENTO DE LA VIA PÚBLICA	<ul style="list-style-type: none"> • Ambulantes • Franeleros 	<ul style="list-style-type: none"> • Av. Hidalgo • Mina • Santa Veracruz • Valerio trujano 	ALCALDÍA CUAUHTÉMOC SSC AUXILIAR SSC- PREVENTIVA
52	OTROS	<ul style="list-style-type: none"> • Bloqueos de circulación • Clausura de juegos-COVID • Daño al mobiliario urbano • Realización de eventos en lugares prohibidos 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 de abril • Av. Hidalgo • Callejón de San Juan de Dios • Galeana • Pensador mexicano • Valerio trujano • Violeta • Santa Veracruz 	ACH SSC
6	RUIDO	<ul style="list-style-type: none"> • Vecinos con música alta 	<ul style="list-style-type: none"> • 2do Callejón de San Juan de Dios • Galeana • Mina • Violeta 	PAOT SSC
116	TRÁNSITO	<ul style="list-style-type: none"> • Autos estacionados en zonas prohibidas • Motos, bicis o scooters en calles peatonales • Carga y descarga • Falla en el semáforo 	<ul style="list-style-type: none"> • Av. Hidalgo • Valerio Trujano. • Eje Central • Mina • Pensador Mexicano • Riva Palacio • Santa Veracruz • Valerio Trujano • Zarco 	SSC- TRÁNSITO.



V2: Callejón del 57 – Plaza de la Concepción

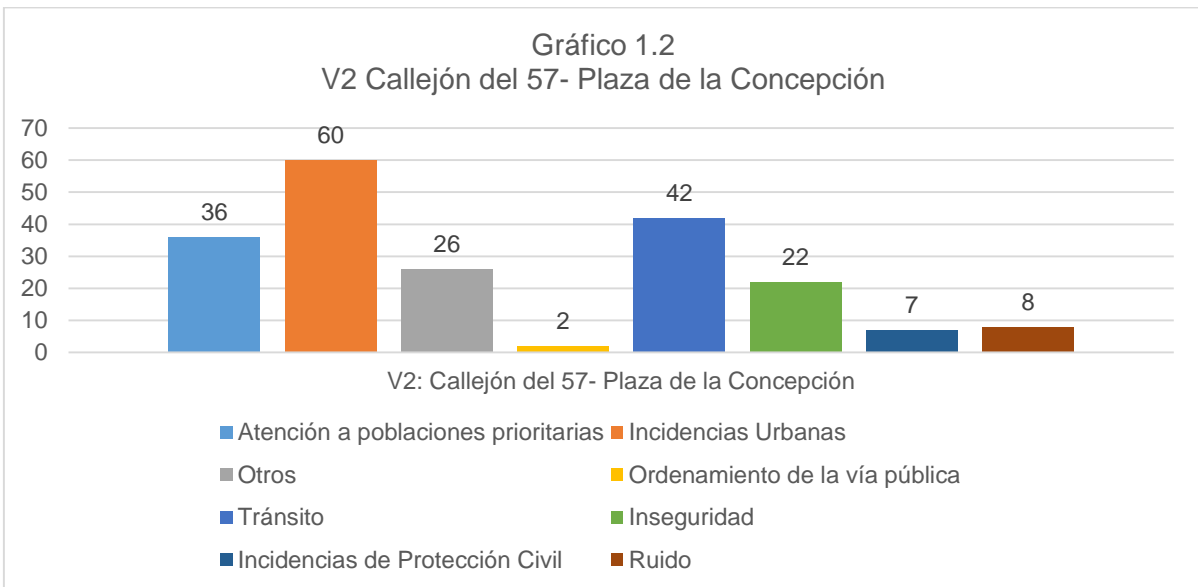
Periodo: 1 de enero al 14 de diciembre

Total de Reportes atendidos: 203

Nivel de eficiencia: 97.95 %

¿CUÁNTOS?	TEMA	SUBTEMA	¿DÓNDE?	ATENDIÓ
36	ATENCIÓN A POBLACIONES PRIORITARIAS	<ul style="list-style-type: none"> Presencia de grupos o individuos en situación de calle 	<ul style="list-style-type: none"> Eje Central Belisario Domínguez Donceles Plaza de la Concepción 	IAPP SSC
7	INCIDENCIAS DE PROTECCIÓN CIVIL	<ul style="list-style-type: none"> Fuga de gas Heridos Árboles caídos Incendios 	<ul style="list-style-type: none"> Belisario Domínguez República de Cuba. 	SGIRPC ERUM SSC ACH
60	INCIDENCIAS URBANAS	<ul style="list-style-type: none"> Cascajo Falta de luz al interior de los inmuebles Fallas en alumbrado público Grafiti Poda de árboles Tapas, registros o coladeras faltantes o dañados Falta de bolardos 	<ul style="list-style-type: none"> Belisario Domínguez Lazarín del toro Callejón de los Incas Callejón de Rayón Chile Comonfort Donceles Ecuador Incas Plaza de la Concepción República de honduras República de Perú República de chile República de Cuba Incas 	ACH CFE DGSU ALCALDÍA CUAUHTÉMOC SOS SGIRPC SECRETARIA DE OBRAS Y ALUMBRADO PUBLICO SSC-AUXILIAR TELMEX
22	INSEGURIDAD	<ul style="list-style-type: none"> Lesiones. Ingesta de alcohol en la vía pública. Peleas, riñas. Robo 	<ul style="list-style-type: none"> Belisario Domínguez República de Perú Deportivo Guelatao República de Chile 	SSC-PREVENTIVA SSC-AUXILIAR
2	ORDENAMIENTO DE LA VÍA PÚBLICA	<ul style="list-style-type: none"> Ambulantes. 	<ul style="list-style-type: none"> Allende 	SSC-AUXILIAR

26	OTROS	<ul style="list-style-type: none"> • Bloqueos de circulación • Realización de eventos en lugares prohibidos • Uso de bebidas alcohólicas o sustancias prohibidas en eventos públicos • Lanzamiento de, explosivos • Interrupción del libre tránsito 	<ul style="list-style-type: none"> • Allende • Belisario Domínguez • Callejón del 57 • Donceles • República de Cuba • República de Chile • República de Perú 	ACH SSC-AUXILIAR
8	RUIDO	<ul style="list-style-type: none"> • Establecimientos comerciales que exceden los decibeles autorizados • Personas con bocinas en vía pública 	<ul style="list-style-type: none"> • Allende • Belisario Domínguez • Plaza de la Concepción • República de Perú. • República de Cuba 	ACH SSC-AUXILIAR
42	TRÁNSITO	<ul style="list-style-type: none"> • Autos estacionados en zonas prohibidas • Carga y descarga • Motos, bicis o scooters en banquetas. • Fallas en semáforos • Dispositivo para favorecer la vialidad 	<ul style="list-style-type: none"> • Allende • Calle Incas • Palma • República de Uruguay • República de Perú • República de Chile • República de Honduras • Callejón del 57 	SSC-TRÁNSITO SSC-AUXILIAR



V3: Santo Domingo

Periodo: 1 de enero al 14 de diciembre

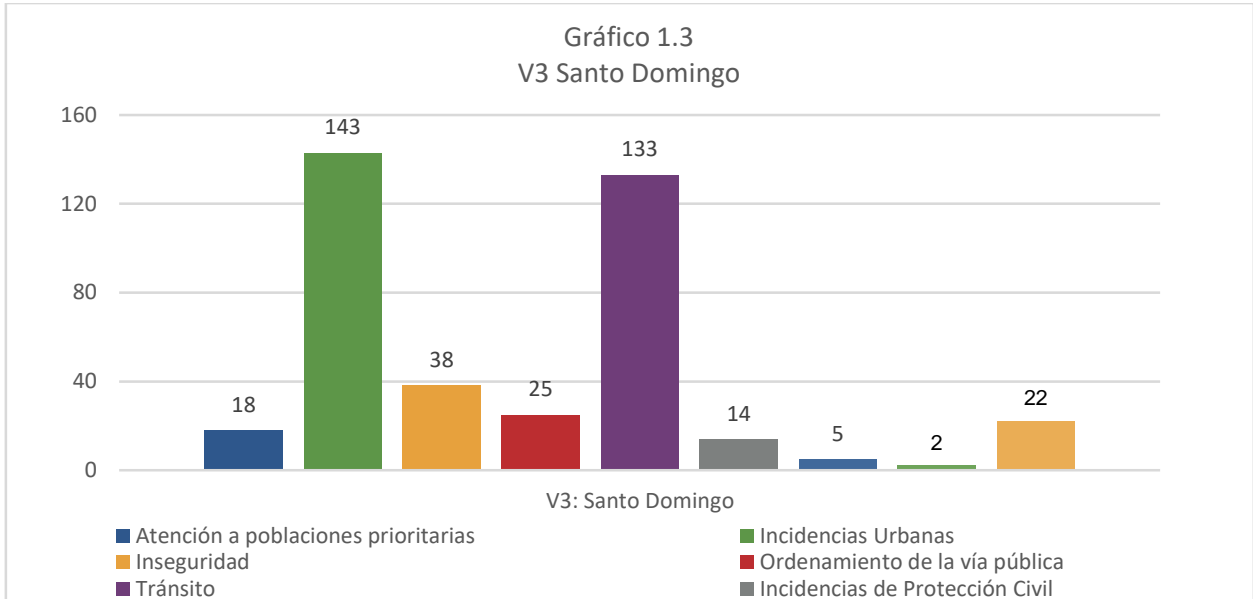
Total de Reportes atendidos: 400

Nivel de eficiencia: 95.45%

¿CUÁNTOS?	TEMA	SUBTEMA	¿DÓNDE?	ATENDIÓ
18	ATENCIÓN A POBLACIONES PRIORITARIAS	<ul style="list-style-type: none"> Presencia de individuos o grupos de personas en situación de calle Campamento de personas en situación de calle 	<ul style="list-style-type: none"> Plaza Loreto Plaza Santa Catarina República de Argentina República de Guatemala Plaza de Santo Domingo Manuel Doblado Leona Vicario Plaza 23 de mayo 	<ul style="list-style-type: none"> IAPP SSC-PREVENTIVA ACH SSC-AUXILIAR
14	INCIDENCIAS DE PROTECCIÓN CIVIL	<ul style="list-style-type: none"> Árboles caídos Fuga de Gas Incendio Alarmas sísmicas sin funcionar Servicio de Emergencia / Ambulancia Herido Desprendimiento de corniza 	<ul style="list-style-type: none"> República de Bolivia República de Brasil República de Colombia República de Costa Rica Del Carmen Eje 1 Norte República de Guatemala República de Paraguay Plaza Milenio San Ildefonso Palma Norte Comonfort Leona Vicario República de Argentina República de Perú Leandro Valle República de Ecuador 	<ul style="list-style-type: none"> SSC-AUXILIAR SGIRPC ALCALDÍA CUAUHTÉMOC SOS ERUM
143	INCIDENCIAS URBANAS	<ul style="list-style-type: none"> Baches Encharcamientos Coladera sacando vapor de agua Daño al Equipamiento urbano Desperfectos de banquetas Fallas en alumbrado público 	<ul style="list-style-type: none"> Donceles República de Ecuador Plaza Sta.Catarina San Ildefonso República de Argentina Belisario Domínguez República de Bolivia República de Brasil República de Perú República de Costa Rica República de Chile Del Carmen Plaza Santo Domingo República de Honduras República de Nicaragua Manuel Doblado Leandro Valle Cjón de Ecuador Leona Vicario República de Venezuela República de Guatemala República de Colombia 	<ul style="list-style-type: none"> ACH CFE ALCALDÍA CUAUHTÉMOC SOS SGIRPC SACMEX SSC-PREVENTIVA SSCC5

		<ul style="list-style-type: none"> • Tapas, registros o coladeras faltantes o dañados • Tiradero de basura • Falta de Luz • Espacio Público en mal estado • Fuga de agua • Coladera tapada • Poda de árboles 	<ul style="list-style-type: none"> • Belisario Domínguez • República de Nicaragua • José Joaquín Herrera • República de Cuba • Moneda • Corregidora • Lecumberri • Manazanares • Palma • Cjón de Girón 	
38	INSEGURIDAD	<ul style="list-style-type: none"> • Carteristas • Robos • Ingesta de Alcohol en la vía pública • Calles muy inseguras • Personas Sospechosas • Venta o uso de sustancias prohibidas • Peleas, riñas 	<ul style="list-style-type: none"> • Correo Mayor • Del Carmen • República de Venezuela • Jesús María • Apartado • República de Costa Rica • Leandro Valle • Academia • Alhóndiga • República de Brasil • República de Colombia • República de Guatemala • Incas • Donceles • Luis González Obregón • República de Ecuador • República de Haití • República de Argentina • República de Perú • República de Bolivia • Callejón Ecuador 	SSC-PREVENTIVA SSC-AUXILIAR
25	ORDENAMIENTO DE LA VIA PÚBLICA	<ul style="list-style-type: none"> • Ambulantes • Franeleros • Establecimientos fuera de la norma. • Puestos ambulantes sin medidas preventivas y sin acatar horarios de cierre 	<ul style="list-style-type: none"> • República de Colombia • Correo Mayor • Regina • Jesús María • República de Costa Rica • Peña y Peña • Del Carmen • Rep. de Guatemala • República de Ecuador • República de Uruguay • Venustiano Carranza • Loreto • Mixcalco • República de Chile 	SSC-AUXILIAR SSC-PREVENTIVA SSC-TRÁNSITO SECRETARÍA DE GOBIERNO

			<ul style="list-style-type: none"> República de Haití República de Argentina San Antonio Tomatlán República de Honduras 	
5	RUIDO	<ul style="list-style-type: none"> Establecimientos comerciales que exceden los decibeles autorizados Establecimientos comerciales con bocinas en la calle 	<ul style="list-style-type: none"> República de Ecuador José Joaquín Herrera y Lecumberri Donceles República de Guatemala 	PAOT SSC-AUXILIAR SSC.PREVENTIVA
133	TRANSITO	<ul style="list-style-type: none"> Autos y motos estacionados en zonas prohibidas Base de Taxis Clandestina Motos, bicos o scooters en calles peatonales Apoyo vial Cierre peatonal y/o vehicular Bloqueos/cierres 	<ul style="list-style-type: none"> Del Carmen Lazarín del Toro República De Chile República de Perú República de Venezuela San Ildefonso República de Argentina Soledad Palma Lecumberri Rodríguez Puebla Loreto Mixcalco República de Brasil Justo Sierra Allende Manuel Doblado República de Bolivia República de Uruguay Palma Norte Donceles Eje 1 norte República de Colombia Pino Suárez República del Salvador Jesús María Isabel la Católica República de Cuba República de Honduras Altuna Av. Circunvalación 	SSC-TRÁNSITO SSC-AUXILIAR
2	DANO AL PATRIMONIO CULTURAL E HISTÓRICO	<ul style="list-style-type: none"> Obras sin permiso 	<ul style="list-style-type: none"> República de Argentina 	SSC-PREVENTIVA SSC-AUXILIAR



V4: Alameda-Sector Financiero

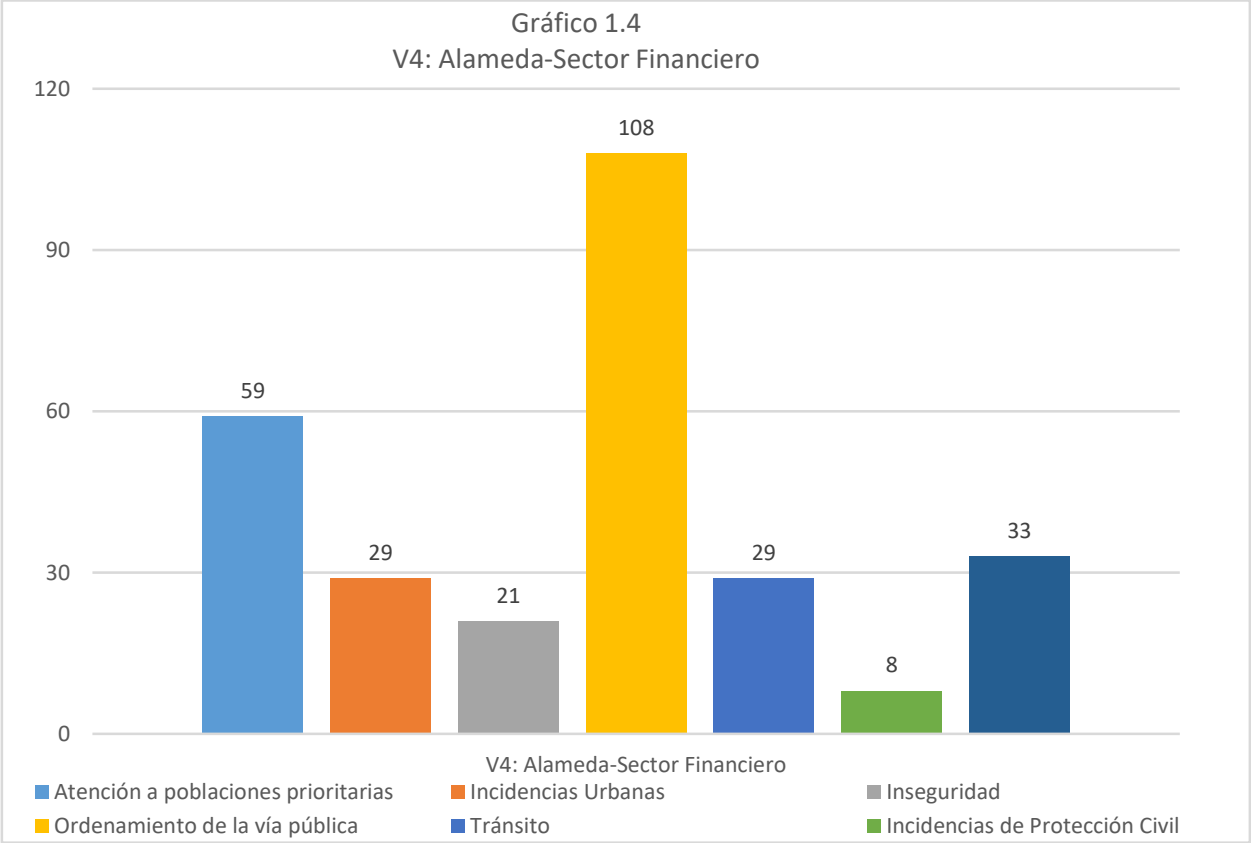
Periodo: 01 de enero al 14 de Diciembre

Total de Reportes atendidos: 291

Nivel de eficiencia: 95.68%

¿CUÁNTOS?	TEMA	SUBTEMA	¿DÓNDE?	ATENDIÓ
59	ATENCIÓN A POBLACIONES PRIORITARIAS	<ul style="list-style-type: none"> Ingesta de Alcohol y sustancias prohibidas por personas en situación de calle. Presencia de grupos o individuos de personas en situación de calle. 	<ul style="list-style-type: none"> Gante 16 de septiembre Palma MUNAL Museo del Telégrafo Plaza Tolsá Tacuba Motolinia 	IAPP SSC - PREVENTIVA SSC - AUXILIAR ACH
29	INCIDENCIAS URBANAS	<ul style="list-style-type: none"> Fallas en alumbrado público Poda de árboles . Tapas, registros y/o coladeras faltantes o dañados. Tiraderos de basura Fallas en alumbrado público Daño al equipamiento urbano 	<ul style="list-style-type: none"> Av. Juárez Calle López Callejón Condesa 5 de Mayo Gante Madero Motolinia Bolivar Argentina 	ACH CFE SOS SISTEMA DE SERVICIOS URBANOS SSC-PREVENTIVA SSC-AUXILIAR

8	INCIDENCIAS DE PROTECCIÓN CIVIL	<ul style="list-style-type: none"> • Verificaciones de Protección Civil • Servicios de Emergencia / Ambulancia 	<ul style="list-style-type: none"> • Tacuba • 16 de septiembre • Motolinia • Tacuba • Plaza Tolsá • Museo del Telégrafo 	ALCALDÍA CUAUHTÉMOC SGIRPC ACH
21	INSEGURIDAD	<ul style="list-style-type: none"> • Venta o uso de sustancias prohibidas • Robos. • Inseguridad • Consumo de bebidas alcohólicas en vía pública 	<ul style="list-style-type: none"> • Avenida Juárez • Bolivar • Filomeno Mata • Tacuba • Rep. de Guatemala • Madero. • Correo Mayor • Plaza Argentina 	SSC – AUXILIAR SSC - PREVENTIVA ALCALDÍA CUAUHTÉMOC
108	ORDENAMIENTO DE LA VIA PÚBLICA	<ul style="list-style-type: none"> • Ambulantes • Músicos haciendo ruido. • Volanteros 	<ul style="list-style-type: none"> • Av. Juárez. • Calle 16 de Septiembre • Callejón de la Condesa • Club de Banqueros • Dolores • Filomeno Mata. • Gante • Madero • Motolinia • Museo del Telégrafo • Plaza Tolsá • República de Uruguay • Tacuba • Palma • República del Salvador • 20 de noviembre 	ACH SSC - PREVENTIVA SSC - AUXILIAR ALCALDÍA CUAUHTÉMOC
4	RUIDO	<ul style="list-style-type: none"> • Establecimientos comerciales que exceden el nivel de decibeles autorizados 	<ul style="list-style-type: none"> • 16 de Septiembre • Motolinia • Bolivar 	SSC - AUXILIAR SSC - PREVENTIVA
29	TRÁNSITO	<ul style="list-style-type: none"> • Autos estacionados en zonas prohibidas • Fallas en semáforos • Motos, scooters o bicicletas estacionadas en calles peatonales 	<ul style="list-style-type: none"> • Dr. Mora • 5 de mayo • Donceles • Luis Moya • Tacuba • Rep. Del Salvador • Madero • Motolinia • Venustiano Carranza 	SSC - TRANSITO SSC - PREVENTIVA SSC - AUXILIAR



V5: Zócalo

Periodo: 01 de enero al 14 de diciembre

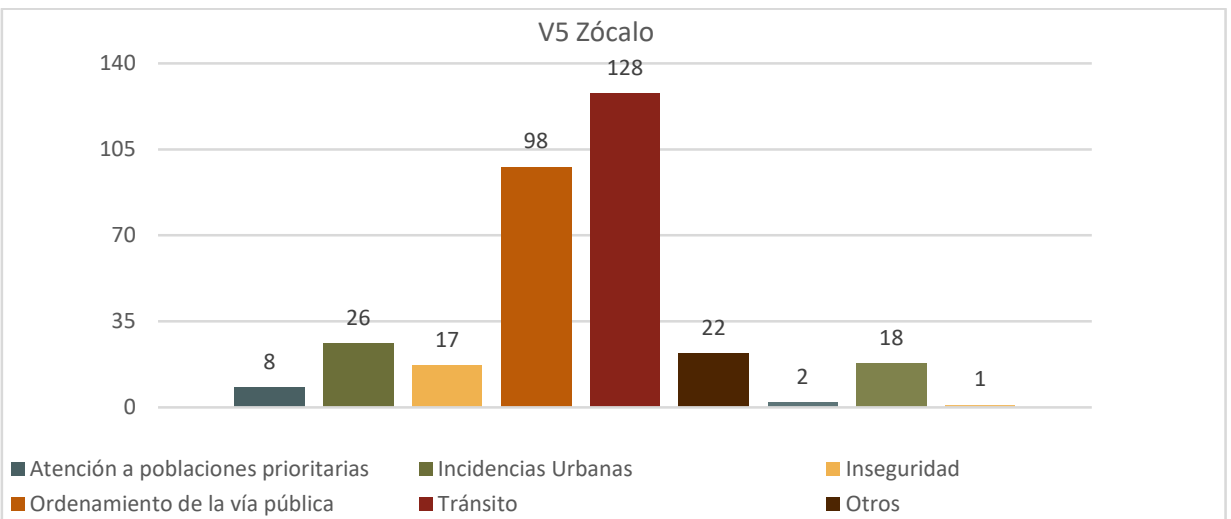
Total de Reportes atendidos: 320

Nivel de eficiencia: 97.80%

¿CUÁNTOS?	TEMA	SUBTEMA	¿DÓNDE?	ATENDIÓ
8	ATENCIÓN A POBLACIONES PRIORITARIAS	<ul style="list-style-type: none"> Presencia de Individuos o Grupos de Personas en Situación de Calle 	<ul style="list-style-type: none"> Pino Suárez República de Guatemala Plaza Seminario Zócalo 	IAPP SSC-AUXILIAR
2	PROTECCIÓN CIVIL	Servicio de Emergencia/Ambulancia	<ul style="list-style-type: none"> Correo mayor República de Guatemala 	SGIRPC SSC-PREVENTIVA
26	INCIDENCIAS URBANAS	<ul style="list-style-type: none"> Tiraderos de basura Fugas de agua Fallas en el alumbrado público Falta de agua Fallas en el sistema de drenaje Apagón Desperfectos en Banquetas Tapas, registros y/o coladeras faltantes o dañados 	<ul style="list-style-type: none"> Lic. Primo de Verdad Venustiano Carranza San Ildefonso Templo Mayor Correo Mayor Justo Sierra Luis Moya Independencia República de Guatemala Plaza Artículo 123 República del Salvador 5 de mayo Isabel la Católica Las Cruces Monte de Piedad 20 de noviembre 	ACH CFE SACMEX SOS
17	INSEGURIDAD	<ul style="list-style-type: none"> Peleas, Riñas. Robos. Venta de sustancias prohibidas 	<ul style="list-style-type: none"> 5 de Mayo Plaza del estudiante Tacuba Palma Norte República de Uruguay República de Honduras República del Salvador Pino Suárez República de bOLIVIA Madero Correo Mayor 	SSC – AUXILIAR SSC - PREVENTIVA ACH

<p>98</p>	<p>ORDENAMIENTO DE LA VIA PÚBLICA</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ambulantes • Toreros • Volanteros • Establecimientos fuera de la norma • Mobiliario en las Aceras o Calles • Toreros 	<ul style="list-style-type: none"> • Moneda • Lic. Primo de Verdad • Madero • Seminario • Correo Mayor • República de Bolivia • Cjón Condesa • Moneda • Academia • República del Salvador • 5 de febrero • República de Guatemala • Motolinia • Justo Sierra • 20 de noviembre • República de Uruguay • Zócalo • República de Argentina • Tacuba • Palma • Venustiano CarranzaPino Suárez • Cjón de Tabaqueros • Monte de Piedad • Del Carmen 	<p>ACH SSC-AUXILIAR INVEA ALCALDÍA CUAUHTÉMOC</p>
<p>22</p>	<p>OTROS</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Drones volando sobre calles del centro • Conflicto de vecinos y policías • Negocios no esenciales abiertos en pandemia • Falta de medidas preventivas de comercio en vía pública 	<ul style="list-style-type: none"> • República de Brasil • Pino Suárez • Palma • República de Argentina • Venustiano Carranza • República de Uruguay • Cjón. de Tabaqueros • Alhóndiga • Zócalo • Madero 	<p>SSC- PREVENTIVA ACH INVEA</p>
<p>18</p>	<p>RUIDO</p>	<p>Establecimientos comerciales que exceden los decibeles autorizados</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Plaza Seminario • Madero • Moneda • República del Salvador • 5 de mayo • Zócalo • Madero • República de Argentina • República de Uruguay • República de Guatemala • Pino Suárez 	<p>ACH PAOT SSC-AUXILIAR</p>

128	TRÁNSITO	<ul style="list-style-type: none"> Autos estacionados en zonas prohibidas Carga y descarga Choques Interrupción de circulación, bloqueos Motos, bicis o scooters en vía peatonal Taxis y/o mico buses haciendo base ilegal 	<ul style="list-style-type: none"> Zócalo Rinconada de Jesús San Ildefonso Erasmus Castellanos Plaza de la Constitución Moneda República de Paraguay Isabel la Católica República de Brasil Pino Suárez Corregidora 5 de febrero Justo Sierra Palma Tacuba Loreto Jesús María República de Brasil Donceles República del Salvador 20 de noviembre 5 de mayo Venustiano Carranza 16 de septiembre Madero Plaza Seminario Allende Mesones Cjón. de Tabaqueros República de Guatemala 	SSC-TRÁNSITO ACH
1	DAÑO AL PATRIMONIO CULTURAL E HISTÓRICO	Daño al Patrimonio	República de Guatemala	SSC-PREVENTIVA



V6: Antigua Merced Mixcalco

Periodo: 01 de enero al 14 de diciembre

Total de Reportes atendidos: 448

Nivel de eficiencia: 95.89%

¿CUÁNTOS?	TEMA	SUBTEMA	¿DÓNDE?	ATENDIÓ
4	ATENCIÓN A POBLACIONES PRIORITARIAS	<ul style="list-style-type: none"> Presencia de Individuos o grupos de personas en Situación de calle Acumulación de basura por personas en situación de calle Invasión de la vía pública 	<ul style="list-style-type: none"> Academia Alhóndiga Plaza Loreto Santo Tomas 	IAPP SSC-AUXILIAR ACH
5	INCIDENCIAS DE PROTECCIÓN CIVIL	<ul style="list-style-type: none"> Incendios Olor a gas Fuga de gas Heridos 	<ul style="list-style-type: none"> Academia Santísima Corregidora 	DGSUS SSC-AUXILIAR SGIRPC SSC- PREVENTIVA
81	INCIDENCIAS URBANAS	<ul style="list-style-type: none"> Acumulación de Basura Apagones Baches Disposición de residuos en coladeras Encharcamientos Fallas en semáforos Fallas en alumbrado público, apagones y fallas en el voltaje Falta de luz al interior de los inmuebles Tapas, registros o coladeras faltantes o dañados Fugas de agua Mal estado de tuberías Mal estado de cables o equipamiento Tiraderos de basura 	<ul style="list-style-type: none"> Academia. Circunvalación. Callejón de Lecheras Corregidora. Correo Mayor Del Carmen Donceles República de El Salvador Emiliano Zapata Manzanares Guatemala Jesús María Justo sierra Las Cruces Leona Vicario Manuel Doblado Miguel Alemán Mixcalco Plaza Loreto Mesones República de Uruguay Santísima Soledad Talavera 	ACH DGSUS CFE CUAUHTEMOC SACMEX SOS – AP SSC – AUXILIAR SSC – TRÁNSITO V. CARRANZA
27	INSEGURIDAD	<ul style="list-style-type: none"> Ingesta de alcohol en la vía pública Extorsiones Peleas, riñas Robos Balazos Dron volando Solicitud de patrulla 	<ul style="list-style-type: none"> Manuel Doblado Soledad Miguel Alemán Justo sierra Talavera Alhóndiga Santo Tomás Manzanares 	ACH CONSEJO CIUDADANO SSC – PREVENTIVA SSC - AUXILIAR

			<ul style="list-style-type: none"> • San Ildefonso 	
147	ORDENAMIENTO DE LA VIA PUBLICA	<ul style="list-style-type: none"> • Ambulantes • Toreros • Retiro de Franeleros • Venta de comida • Establecimientos fuera de la norma 	<ul style="list-style-type: none"> • Academia • Circunvalación • Correo Mayor • Corregidora • Del Carmen • San Ildefonso • Emiliano Zapata • Guatemala • Justo Sierra • Jesús María • Loreto • Manzanares • Mixcalco • Moneda • República de el Salvador • Rodríguez Puebla • San Antonio Tomatlán • Santísima • Santo Tomás • Soledad 	SSC – AUXILIAR SSC- TRANSITO
7	OTROS	<ul style="list-style-type: none"> • Aglomeraciones • Daño al equipamiento urbano • Locales Abiertos • No respetan medidas de sana distancia 	<ul style="list-style-type: none"> • Zapata • Loreto • Circunvalación. • Mesones • Moneda • Regina • Salvador • San Ildefonso • Talavera 	CFE C5 SSC-AUXILIAR
57	RUIDO	<ul style="list-style-type: none"> • Establecimientos comerciales que exceden decibeles autorizados • Promotores de establecimientos en las calles que exceden el nivel de ruido permitido • Mariachis excediendo volumen • Música en alto volumen 	<ul style="list-style-type: none"> • Academia • Alhóndiga • Corregidora • Correo Mayor • Del Carmen • Emiliano Zapata • Justo Sierra • Jesús María • Loreto • Margil • Miguel Alemán • República de Uruguay • Roldán • Santo Tomás • Soledad • Talavera 	SSC – AUXILIAR
119	TRANSITO	<ul style="list-style-type: none"> • Autos y Camiones estacionados en Zonas Prohibidas • Carga y descarga • Choques • Fallas de semáforos 	<ul style="list-style-type: none"> • Academia • Callejón de lecheras • Circunvalación • Corregidora • Correo Mayor 	SSC – AUXILIAR SSC - TRANSITO

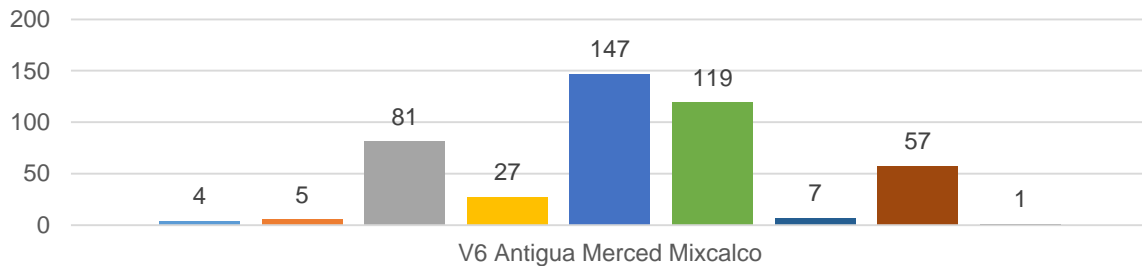
- Dispositivo para favorecer la vialidad (estacionamientos y bases prohibidas)
- Taxis o microbuses haciendo base ilegal
- Motos, bicis o scooters en calles peatonales
- Vehículos Abandonados
- Invasión de carril del metrobús
- Del Carmen
- Emiliano Zapata
- Erasmo Castellanos
- Guatemala
- José María Izazaga
- Justo Sierra
- Lecumberri
- Leona Vicario
- Loreto
- Manuel Doblado
- Margil
- Moneda
- Roldán
- Pino Suarez
- San Antonio Tomatlan
- San Ildefonso
- Santo Tomas
- Soledad
- Venezuela

1

DAÑO AL PATRIMONIO CULTURAL E HISTÓRICO

- Daño al patrimonio
- Academia

V6 Antigua Merced Mixcalco



- Atención a poblaciones prioritarias
- Incidencias Urbanas
- Ordenamiento de la vía pública
- Otros
- Daño al patrimonio cultural e histórico
- Incidencias de protección civil
- Inseguridad
- Tránsito
- Ruido

V7: Vizcaínas – Corredor Cultural Regina

Periodo: 01 de enero al 14 de diciembre

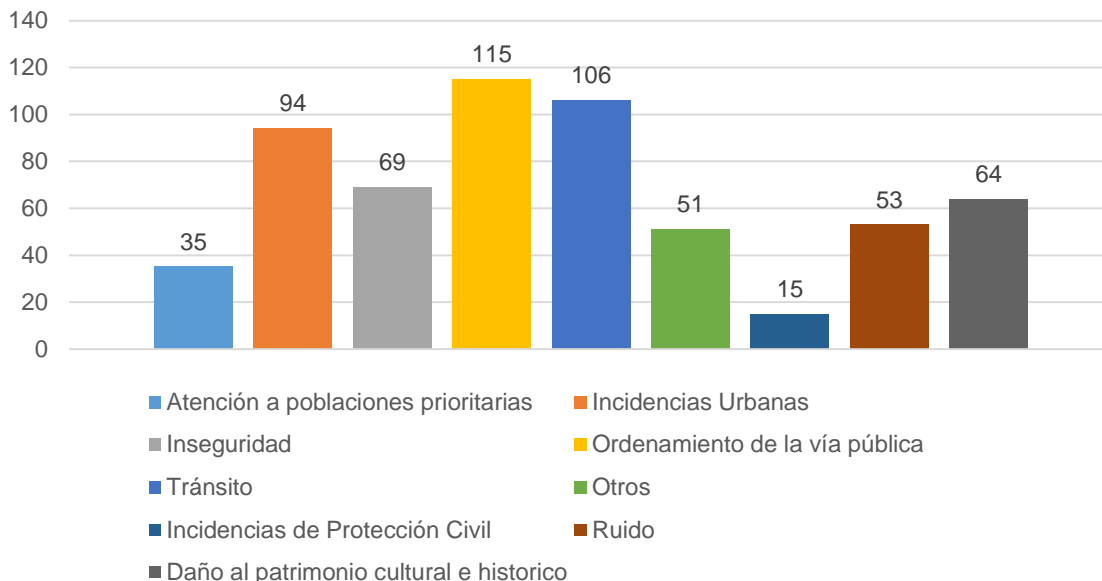
Total de Reportes atendidos: 602

Nivel de eficiencia: 98.61%

¿CUÁNTOS?	TEMA	SUBTEMA	¿DÓNDE?	ATENDIÓ
35	ATENCIÓN A POBLACIONES PRIORITARIAS	<ul style="list-style-type: none"> • Ingesta de Alcohol o sustancias prohibidas por parte de personas en situación de calle • Presencia de Individuos o Grupos de personas en Situación de Calle 	<ul style="list-style-type: none"> • 5 de febrero • 20 de noviembre • Alameda • Echeveste • Filomeno Mata • Regina • San Jerónimo • Mesones • Vizcaínas 	IAPP SSC – AUXILIAR SSC - PREVENTIVA
64	DAÑO AL PATRIMONIO CULTURAL E HISTORICO	<ul style="list-style-type: none"> • Daño al Patrimonio 	<ul style="list-style-type: none"> • Aldaco • Claustro de Sor Juana • Mesones • Regina 	ACH SSC – AUXILIAR SSC - PREVENTIVA
15	INCIDENCIAS DE PROTECCIÓN CIVIL	<ul style="list-style-type: none"> • Incendios • Verificación de Protección Civil • Heridos 	<ul style="list-style-type: none"> • 5 de febrero • 20 de noviembre • Vizcaínas • Mesones • José María Izazaga • San Jerónimo 	SGIRPC SSC – AUXILIAR
94	INCIDENCIAS URBANAS	<ul style="list-style-type: none"> • Acumulación de Basura • Árboles Caídos • Baches • Daño al Equipamiento Urbano • Desperfectos en Banquetas • Disposición de residuos en coladeras • Fallas en Alumbrado público • Fallas en el drenaje • Falta de Luz • Fugas de Agua • Tapas de Registros y Coladeras Faltantes o Dañadas. • Grafiti • Tiraderos de basura • Desperfectos en banquetas • Poda de árboles 	<ul style="list-style-type: none"> • 16 de septiembre. • 20 de Noviembre • Fray Servando • 5 de Febrero • San Jerónimo • Simón Bolívar • Isabel la Católica • Lázaro Cárdenas. • Mesones • Regina • República de Uruguay • Vizcaínas • Bolívar • Echeveste 	ACH ALCALDÍA CUAUHTÉMOC CFE SGIRPC SACMEX SOS SSC – AUXILIAR TELMEX
69	INSEGURIDAD	<ul style="list-style-type: none"> • Ingesta de Alcohol y Sustancias prohibidas por parte 	<ul style="list-style-type: none"> • 20 de noviembre • Av. Fray Servando Teresa de Mier • Av. Izazaga 	C5 SSC – AUXILIAR SSC - PREVENTIVA

		<ul style="list-style-type: none"> de Personas en Situación de Calle • Peleas, riñas • Robos • Lesiones 	<ul style="list-style-type: none"> • Bolívar. • San Jerónimo • Echeveste. • Mesones. • Regina 	
115	ORDENAMIENTO DE LA VÍA PÚBLICA	<ul style="list-style-type: none"> • Ambulantes • Establecimientos fuera de la norma • Chelerías • Mobiliario en las aceras o calles • Venta de comida 	<ul style="list-style-type: none"> • Regina • Mesones • 5 de febrero • Isabel la católica • Echeveste • San Jerónimo • Vizcaínas • República del Salvador 	ACH CUAUHTEMOC SSC – AUXILIAR SSC – PREVENTIVA INVEA
51	OTROS	<ul style="list-style-type: none"> • Bloqueos de circulación • Realización de eventos sin permisos • Daño al mobiliario urbano 	<ul style="list-style-type: none"> • 5 de febrero • 20 de noviembre • Callejón San Ignacio • Regina. • Echeveste. • Vizcaínas • Meave 	ACH SSC - AUXILIAR SSC - PREVENTIVA
53	RUIDO	<ul style="list-style-type: none"> • Establecimientos con bocinas en la calle • Establecimientos comerciales que exceden los decibeles autorizados 	<ul style="list-style-type: none"> • 5 de febrero. • Regina. • Echeveste. • Mesones. • Uruguay 	ACH PAOT SSC - AUXILIAR SSC - PREVENTIVA
106	TRANSITO	<ul style="list-style-type: none"> • Autos estacionados en zonas prohibidas • Carga y descarga • Fallas en semáforos • Motos, bicis o scooters en vías peatonales • Choques 	<ul style="list-style-type: none"> • 5 de febrero. • Aldaco. • Callejón de Mesones. • Claustro • Echeveste. • Regina • Eje Central • Isabel la Católica. • Mesones. • San Jerónimo • Vizcaínas 	ACH SSC – TRÁNSITO SSC - AUXILIAR

V7 Vizcaínas Corredor Cultural Regina



V8: San Pablo

Periodo: 1 de enero al 14 de diciembre

Total de Reportes atendidos: 169

Nivel de eficiencia: 97.48%

¿CUÁNTOS?	TEMA	SUBTEMA	¿DÓNDE?	ATENDIÓ
6	ATENCIÓN A POBLACIONES PRIORITARIAS	<ul style="list-style-type: none"> Presencia de Grupos o Individuos en Situación de Calle Ingesta de alcohol o sustancias prohibidas por parte de personas en situación de calle 	Jesús María San Pablo Topacio Plaza de la Aguilita	SSC – AUXILIAR SSC- PREVENTIVA
63	INCIDENCIAS URBANAS	<ul style="list-style-type: none"> Fallas en alumbrado público, apagones y fallas en el voltaje Poda de arboles Tapas de Registros y Coladeras faltantes o dañadas Mal estado de cables o equipamiento Fugas de agua Desperfectos en banquetas Disposición de residuos en coladeras (grasas) 	Carretones Las Cruces Escuela médico militar Fray Servando Teresa de Mier Izazaga Jesús María Mesones Misioneros Plaza de la Aguilita Ramón Corona Regina República de Ecuador República del Salvador Roldán San Jerónimo San Miguel	ACH ALCALDÍA CUAUHTÉMOC CFE SACMEX SOS TELMEX

		<ul style="list-style-type: none"> Tiraderos de basura 	San Pablo Santo Tomas Topacio	
8	INCIDENCIAS DE PROTECCIÓN CIVIL	<ul style="list-style-type: none"> Heridos Encharcamientos Árboles caídos Fuga de gas 	Mesones Ramón Corona Regina Roldán San Pablo Santo Tomás	SSC – Auxiliar SACMEX SGIRPC
25	INSEGURIDAD	<ul style="list-style-type: none"> Extorsiones Ingesta de alcohol en vía pública Peleas, Riñas Robos 	Circunvalación Carretones Correo Mayor Jesús María Mesones Misioneros Plaza de la Aguilita Plaza San Lucas Regina Roldán San Jerónimo San Miguel San Pablo Santo Tomás	SSC – AUXILIAR SSC - PREVENTIVA
29	ORDENAMIENTO DE LA VIA PÚBLICA	<ul style="list-style-type: none"> Ambulantes Toreros Retiro de franeleros Mobiliario en las Aceras o Calles Establecimientos fuera de la norma 	Calle Mesones Carretones 25 Corregidora Izazaga Misioneros Plaza de la Aguilita Regina	DGSUS SSC – AUXILIAR SSC- PREVENTIVA
2	OTROS	<ul style="list-style-type: none"> Daño al equipamiento urbano Interrupción del libre tránsito 	Regina Topacio	SSC- PREVENTIVA
18	RUIDO	<ul style="list-style-type: none"> Establecimientos comerciales que exceden los decibeles autorizados Sonido de alarma por tiempo prolongado Persona con bocina a alto volumen en la Plaza 	Carretones Correo Mayor Izazaga Misioneros Plaza de la Aguilita Regina Roldán San Jerónimo	SSC – AUXILIAR SSC- PREVENTIVA
19	TRÁNSITO	<ul style="list-style-type: none"> Autos estacionados en Zonas Prohibidas Fallas en Semáforos Interrupción en la Circulación, Bloqueos 	Carretones Circunvalación Colegio Militar Correo Mayor Jesús María Misioneros República de El Salvador San Jerónimo San Pablo Santo Tomás Talavera	SSC – TRÁNSITO SSC- PREVENTIVA

